



**PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE**  
ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício nº 189/2023/GAB/bs

Caconde, 24 de maio de 2023.

Excelentíssimo Senhor  
Danilo Lima Cipollini  
Presidente da Câmara Municipal  
Caconde/SP

Assunto: Resposta aos Requerimentos nº 008 e 009/23.

Senhor Presidente,

Em respeito aos Requerimentos em referência, fazemos uso do presente para encaminhar os esclarecimentos do Departamento competente, conforme documentação anexa.

Sendo o que se apresenta, renovo os protestos de elevada estima e distinta consideração.

João Filipe Meniz Basilli  
Prefeito Municipal

Recb.  
Caconde, 25/05/2023  
*[Assinatura]*



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

Departamento Municipal de Saúde

## **INFORMATIVO INTERNO 05/15/2023**

**Em reposta ao requerimento nº 009/2023**

### **Estratégia e-SUS**

A Estratégia e-SUS APS é uma forma de instrumentalizar **a coleta de dados** na APS para envio à base nacional, e reúne informações para garantir a continuidade do cuidado prestado ao paciente.

O e-SUS APS é composto por sistema de **Prontuário Eletrônico do Cidadão** (PEC), que compreende dados de atendimento e de acompanhamento, sistema de Coleta de Dados Simplificada (CDS)

As **versões** evolutivas do e-SUS APS propiciam constantes melhorias de desempenho, funcionalidades, interoperabilidade e integração com outros sistemas utilizados pelos profissionais da Atenção Primária à Saúde.

**Devido às suas constantes evoluções, e atualizações** os gestores e profissionais da Atenção Primária devem estar atentos a publicações de Portarias e Notas técnicas relativas ao sistema e-SUS APS, para estarem atualizados frente às novas atualizações e exigência do programa e mudanças que ocorrem no cenário da informatização em saúde no país. Isso é muito importante destacar, uma vez que o programa não oferece e nem têm suporte diretamente do ministério da saúde, a não ser por e-mail, que dá muitas vezes não retorna a resolutive do problema.

Desde sua implantação, o programa não oferece suporte para os municípios, que tiveram de ir no escuro, descobrindo o programa e indo, é irônico, mas é verdade, desde sua implantação no país, o município teve que ir por conta própria descobrindo o programa, como já destacado acima, não ofereceu suporte desde sua implantação até hoje, o que oferece é o suporte nos métodos informados acima.

Assim o município de Caconde optou por um programa de prontuário eletrônico terceirizado que oferece todos os parâmetros do programa e-SUS que capta todos os atendimentos prestados aos usuários da saúde (coleta de dados simplificada), todos nos moldes que o programa e-SUS solicita, e estes dados são enviados através do programa e-SUS. O Sistema RKM possui vários relatórios dinâmicos que auxiliam muito a Administração interna a ter diariamente todos acompanhamentos dos serviços internos, como atendimentos do dia, seja de pacientes, quantidades de consultas, pessoas na lista para atendimentos do dia, entre outros, tudo atualizado diariamente; onde o programa e-SUS não oferece estes tipos de relatórios que ajudam muito nos trabalhos do dia a dia.

Também quando enviamos dados do e-SUS para base nacional o mesmo reporta erros de digitação, que são reportados em forma de **códigos binários** pelo programa

Recebido  
24/05/23  
[assinatura]





## PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

Departamento Municipal de Saúde

e-SUS, aos quais necessitam de Analista de Sistemas para compreender e traduzir estes erros reportados, pois não são qualquer programa ou pessoas que consigam traduzi-los, assim o suporte do programa RKM traduz estes erros reportados e nos encaminha para corrigirmos e enviamos posteriormente estes dados todos corrigidos a base nacional.

E ainda, o sistema RKM presta suporte diariamente, todos os dias, com supervisores e técnicos que orientam no que for preciso, não só em relação ao uso do programa, mas também da maneira correta de inserir estes dados no programa. Também oferece treinamentos e orientações e capacitações aos profissionais que utilizam o programa, ao qual já tivemos e temos sempre que necessário treinamentos e assistência aos profissionais que utilizam o sistema.

O programa que usamos (RKM), oferece módulos de acordo com a formação ou característica do profissional, ou seja, desde atendentes na recepção até chegar ao atendimento do profissional médico e depois a finalização do atendimento do dia que é dispensação de medicamentos na farmácia municipal.

Assim o programa possui bloqueio, ou seja, na parte de atendimentos médicos somente médicos têm acesso ao prontuário do paciente, assim limitado apenas a médicos e enfermeiros o acesso aos atendimentos do paciente (histórico médico do paciente), conforme normas determinados pela Lei geral de proteção de DADOS, Lei nº 13.709/18.

O programa e-SUS está sempre em atualização constante e aperfeiçoamento de seus dados, então tendo suporte de um sistema ou empresa voltada a trabalhar paralelo ao sistema e-SUS, que entende a dinâmica do programa e-SUS, seu uso e inserção de dados, e comprometimento em ajudar no que couber a questão relacionada ao uso do sistema e-SUS, então estas foram uma das coisas em questão que pesaram em nossa escolha por um programa terceirizado.

Caconde, 19 de MAIO de 2023.

Atenciosamente,

Geraldo Marques da Costa Filho  
Diretor de Saúde